





Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda a Rivalta Nazionale ad AdS con Vozzitura

sistema di misurazione automatica. Se il campionamento dei liquami ne conferma l'abbattimento della radioattività, l'operatore, tramite computer, avvia lo scarico dei liquami non più radioattivi, nell'impianto fognario attraverso l'ausilio di pompe motorizzate.

## DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI CHE COMPONGONO L'IMPIANTO

### gruppo di sollevamento liquami pre-IMHOFF

Questo gruppo consiste in due serbatoi in polietilene dotati di 2 elettropompe sommergibili. Il funzionamento del gruppo viene monitorato in continuo dal sistema di controllo automatico dell'impianto.

### gruppo di smistamento liquami

Grazie ad un sistema di deviazione manuale a tre vie, i reflui provenienti dal reparto vengono smistati alla prima o alla seconda imhoff. L'operatore sarà avvisato dell'avvenuto smaltimento da una indicazione sul quadro di controllo.

### gruppo di depurazione imhoff

per il trattamento dei reflui provenienti dal reparto con separazione della parte solida e successiva biodegradazione anaerobica di quest'ultima. Sono presenti n. 2 convertitori imhoff cilindrici a funzionamento alternato con capacità di 1 m<sup>3</sup>

### gruppo di sollevamento liquami post-imhoff

Consiste in un serbatoio stagno in polietilene dotato di n.2 elettropompe sommergibili in acciaio inox, regolatori di livello di minimo e di massimo, regolatore del livello di allarme e valvole di non ritorno sulle linee di mandata delle pompe. Il funzionamento del gruppo viene monitorato in continuo dal sistema di controllo automatico dell'impianto.

### gruppo di smistamento acque chiarificate

Tale gruppo raccoglie le acque chiarificate in uscita dalla imhoff e le invia, secondo una sequenza prestabilita, alle unità di decadimento. E' composto da una serie di valvole a sfera a passaggio totale (una per ogni unità di decadimento) pilotate da attuatori pneumatici integrati da segnalatori visibili di stato.

### gruppo di stoccaggio - unità di decadimento

Gruppo composto da n.3 vasche con capacità di 10.000 litri ciascuna, permette di raccogliere e far decadere i liquidi radioattivi provenienti dal gruppo di smistamento

### gruppo di contenimento e di troppo pieno

Sul fondo del locale è presente un pozzetto di raccolta di capacità 10.000 litri, entro il quale è installato un gruppo di sollevamento. Il pozzetto consente la raccolta dei liquami che potrebbero uscire dalle vasche o dalla IMHOFF e il loro invio al gruppo di smistamento. Il grigliato pedonabile zincato sovrastante il pozzetto di raccolta sul fondo del locale, consente il camminamento in caso di allagamento.



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda a Rischio Nazionale ad Alta Tecnologia

#### gruppo di prelievo campione e circuito di lavaggio

Questa porzione dell'impianto è composta da una serie di valvole ad azionamento pneumatico ed una pompa centrifuga di prelievo. Dal quadro di controllo è sufficiente indicare la vasca da campionare per far eseguire al gruppo prima un lavaggio con acqua pulita e successivamente il campionamento dal gruppo di decadimento selezionato con l'invio del liquido da analizzare ad un beaker Marinelli.

#### gruppo di scarico e sollevamento

Dopo aver provveduto alla misurazione del campione, se i livelli di attività e concentrazione sono al di sotto dei livelli stabiliti, si potrà procedere allo scarico della vasca esaminata premendo l'apposito pulsante sul quadro di controllo, questo attiverà la valvola pneumatica di scarico posta sulla vasca, dando inizio al deflusso per gravità dei liquidi alla rete fognaria.

#### gruppo di comando

Il controllo dell'impianto è affidato ad un controllore programmabile (PCL). Tale sistema gestisce le funzioni automatiche dell'impianto e consente la visualizzazione dello stato di funzionamento. Inoltre il computer connesso direttamente al quadro di comando consente in ogni momento il monitoraggio dell'impianto.

#### software di analisi di spettri gamma,

con le seguenti caratteristiche: \* Taratura in energia \* Calibrazione in efficienza, tramite set di sorgenti di attività nota \* Misura del fondo e possibilità di sottrazione dello stesso \* Calcolo dell'attività relativa del campione analizzato, per ciascun isotopo con indicazione dell'errore percentuale associato, relativamente al livello di confidenza scelto dall'operatore. \* Memorizzazione dello spettro \* Memorizzazione in file di qualsiasi risultato di elaborazione \* Esportazione di report (formato testo, pdf, doc, ecc...) che preveda almeno: attività e concentrazione di attività per ciascun isotopo rilevato, riporti totali, ed esportazione di file-spettro acquisito archiviabile in formato proprietario; \* Visualizzazione grafica e numerica della contabilità degli isotopi scaricati, per Attività e Concentrazione

### **Art. 2. (Modalità di espletamento del servizio)**

**Specifiche del servizio di assistenza e manutenzione full-risk dell'impianto di smaltimento dei liquami radioattivi provenienti dalla U.O.C Medicina Nucleare dell'ARNAS Civico, di Cristina Benfratelli**

#### **Impianto di smaltimento liquami radioattivi**

##### **Sez. 1: Servizio Full-risk**

- n.1 intervento tecnico programmato semestrale, da eseguire in data da concordare con l'Azienda ARNAS (durante tale visita gli impianti dovranno essere a disposizione della ditta aggiudicataria), ad opera di personale qualificato che effettuerà tale visita di controllo e verifica;
- illimitati interventi tecnici risolutivi "su chiamata" in caso di guasto. Questi tipi di intervento vengono garantiti entro le 48 ore dal ricevimento di richiesta scritta via



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda a Passo Naturale in Alta Specializzazione

fax o e-mail pec del cliente;

- manutenzione preventiva trimestrale;
- manutenzione correttiva
- controllo remoto degli impianti effettuato dal reparto tecnico della ditta dalle ore 8:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì. Tale servizio deve consentire il collegamento al PC di controllo dell'impianto e la possibilità di avere accesso direttamente a tutte le funzioni della macchina e dell'impianto con la possibilità di verificarne il buon funzionamento. Per attivare il collegamento l'Azienda ARNAS mette a disposizione una connessione Internet.
- Verifica preventiva di buona efficienza dell'impianto, nonché della gestione remota dello stesso.

Gli interventi di manutenzione preventiva verranno effettuati dalle ore 8:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi). Gli interventi di manutenzione correttiva a seguito di guasto che precludono il regolare funzionamento dell'impianto, devono essere risolti nei termini previsti all'art. 3, paragrafo DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO E TEMPI DI INTERVENTO.

Tutte le parti di ricambio di ogni singolo intervento devono essere comprese nel prezzo totale dell'affidamento.

#### **Sez. 2: Esclusioni**

- Eventuali aggiornamenti tecnici e modifiche agli impianti,
- Eventuale sostituzione o costi di riparazione dei componenti del sistema multicanale per spettrometria gamma;
- Eventuali interventi/lavori richiesti per aggiornamenti sul software gestione degli impianti.
- Eventuali interventi su vasche di raccolta a decadimento liquidi, dovuti alla loro deformazione o rottura.
- Eventuali interventi su convertitori IMHOF dovuti ad intasamenti da materiale non degradabile presente nello stesso, o per cattiva gestione degli scarichi da parte degli operatori.
- Eventuali malfunzionamenti causati da uso improprio da parte degli operatori, o dovuti a cause di forza maggiore e per i quali si renda necessario un intervento straordinario, non rientrano nel programma di manutenzione.
- Eventuali interventi richiesti oltre a quelli inseriti nel presente capitolato.

#### **Sez. 3: Check list – attività da eseguire durante la manutenzione ordinaria:**

- Controllo alimentazione elettrica impianto;
- Controllo alimentazione idrica impianto;
- Verifica pressione circuito lavaggio e prelievo;
- Controllo valvole di smistamento e micro interruttori di posizione;
- Controllo valvole di scarico e prelievo;
- Controllo tenuta vasche e raccorderia;
- Controllo sistema di alimentazione pneumatica;
- Verifica pressione circuito pneumatico;
- Controllo ed eventuale rabbocco circuito di lubrificazione compressore;
- Controllo funzionamento pompa pozzetto di troppo pieno;



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata

- Simulazioni allarmi;
- Gestione delle due pompe di scarico che immettono in fogna i liquami con conseguente inclusione delle pompe tra i dispositivi coperti da full-risk;

Sarà cura dell'Unità Operativa di Medicina Nucleare di codesta Azienda richiedere l'intervento di manutenzione specificando i dati riguardanti l'impianto per il quale si richiede l'intervento.

La suddetta richiesta dovrà essere inserita nella gestione della manutenzione e, pertanto, sarà cura dell'Impresa aggiudicataria prenderla in carico per le successive fasi di gestione della richiesta.

Si precisa che ai fini della valutazione dei tempi di intervento e di ripristino della funzionalità indicati nel presente capitolato, il tempo di richiesta di intervento coincide con quanto previsto nel presente disciplinare.

Per ciascun intervento l'Impresa aggiudicataria deve produrre un rapporto in cui dovrà essere riportato l'esito dell'intervento e le seguenti altre informazioni:

- la data di installazione dell'apparecchiatura;
- il giorno e l'ora della richiesta di intervento;
- la sede dell'intervento;
- il nominativo del dipendente dell'Azienda ARNAS che ha effettuato la richiesta;
- la tipologia di impianto soggetta al malfunzionamento;
- descrizione, marca, codice prodotto e numero seriale di ogni componente sostituito;
- il giorno e l'ora di ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura.

La copia di ciascun intervento dovrà essere consegnata entro e non oltre le 48 ore successive a quelle dell'intervento.

Tutte le componenti difettose dovranno essere sostituite con le corrispondenti originali della casa costruttrice

Si precisa che il ripristino della funzionalità deve essere sottoscritto dall'utilizzatore dell'apparecchiatura o da altro dipendente dell'Azienda ARNAS autorizzato che certifichi la piena funzionalità dell'impianto oggetto dell'intervento.

### **Art. 3. (Assistenza e manutenzione full risk)**

Durante tutto il periodo contrattuale, l'appaltatore dovrà garantire la funzionalità dell'impianto attraverso la manutenzione preventiva.

L'Impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire ed assicurare il mantenimento operativo della funzionalità dell'impianto attraverso attività che assicurino in via continuativa e tempestiva la rimozione delle malfunzioni, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'evoluzione tecnico funzionale del sistema, anche con l'aggiornamento periodico, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza del sistema.

L'Impresa aggiudicataria dovrà anche garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza l'impianto di smaltimento tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici dell'impianto stesso, al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia dell'impianto sia delle singole componenti per i difetti di



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Servizi Pubblici alla Sanità

costruzione e per i guasti dovuti al normale utilizzo esclusi i danni derivanti da incuria e/o uso improprio.

Pertanto il servizio di assistenza dovrà essere onnicomprensivo cioè tutte le sostituzioni, le riparazioni, i reintegri del sistema o di parti di esso, a prescindere che siano prodotti dall'Impresa aggiudicataria o da ditte terze, nonché la fornitura di tutti gli accessori e anche di parti di ricambio soggette a consumo.

Inoltre l'Impresa aggiudicataria deve garantire, per tutta la durata del contratto, il medesimo livello qualitativo dell'impianto: in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, esplicitato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, l'Impresa aggiudicataria provvederà a sostituire tali componenti con altre nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento dell'impianto, l'Impresa aggiudicataria dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni dei materiali di ricambio nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Resta anche inteso che l'Impresa aggiudicataria si farà carico, a propria cura, oneri e spese, del ritiro e smaltimento dei materiali sostituiti presso i locali dell'Azienda ARNAS.

L'Impresa aggiudicataria dovrà includere in Offerta la descrizione dei servizi di manutenzione proposti che, dovranno essere così articolati:

- a) Servizio di Manutenzione Preventiva;
- b) Servizio di Manutenzione Correttiva

La manutenzione e l'assistenza rientrano fra i componenti oggetto di fornitura, sino alla scadenza contrattuale. Tale canone dovrà essere proposto nella formula tutto compreso (ovvero senza alcuna spesa aggiuntiva per diritti di chiamata, spese telefoniche, spese di viaggio, indennità di trasferta eccetera) per tutta la durata del contratto.

Il servizio sarà erogato, fermo restando che nessuna tipologia di assistenza preclude l'altra:

- sia attraverso assistenza telefonica;
- sia attraverso collegamento remoto via VPN da parte di tecnici specialisti;
- sia attraverso intervento on-site.

Il processo di manutenzione è attuato in via continuativa fino alla scadenza del contratto. Il processo produce, in sintesi, un corretto funzionamento dei sistemi forniti, attraverso tutte quelle attività che assicurano in via continuativa la rimozione dei malfunzionamenti, il miglioramento delle funzionalità e delle prestazioni, l'adeguamento costante all'ambiente tecnologico.

#### **MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Si intende il servizio atto a prevenire l'occorrenza di errori, malfunzioni e guasti, complementare all'attività di correzione delle anomalie della manutenzione ordinaria. Ha l'obiettivo di ridurre il numero di richieste d'intervento a fronte di anomalie, quindi massimizzare l'operatività delle apparecchiature e la produttività dell'utenza. Prevede quell'insieme di attività, verifiche e test, per anticipare e prevenire situazioni critiche dovute a motivazioni diverse, quali, ad esempio non esaustivo:

- a) Aumento significativo e non previsto dei volumi di attività;
- b) Introduzione di nuove soluzioni tecnologiche o variazioni dell'ambiente tecnologico ed architettuale. Particolare attenzione si deve riservare alle nuove versioni del cosiddetto software di base utilizzato, Sistema Operativo, eccetera.
- c) Qualora la casa produttrice delle Apparecchiature evidenzia una situazione che



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda Regionale Nazionale per le Assicurazioni

potrebbe portare alla malfunzione o al guasto ;

d) In caso di potenziali problemi di sicurezza, effettuando tutti gli interventi raccomandati dal produttore, per assicurare gli adeguati standard di sicurezza;

e) In ogni caso interventi di manutenzione programmata per le Apparecchiature atti ad accertarne la piena efficienza di funzionamento.

Il documento del piano annuale di manutenzione preventiva, definisce la pianificazione e la periodicità, ad esempio semestrale, per gli specifici interventi di manutenzione programmata per le diverse apparecchiature oggetto del contratto.

Tale documento dovrà essere concordato per iscritto con l'Azienda ARNAS e consegnato alla stessa entro il 15 dicembre dell'anno precedente all'anno di riferimento della manutenzione preventiva da eseguirsi. L'Impresa aggiudicataria è tenuta a rispettare il calendario redatto, eventualmente modificato d'intesa con l'Azienda ARNAS , pena l'applicazione delle penali previste nel contratto.

Ogni intervento di manutenzione preventiva è registrato e descritto; verrà redatto un apposito "Verbale di manutenzione preventiva", da consegnare all'Azienda Ospedaliera, il quale dovrà riportare almeno le informazioni relative alle attività svolte, alla data in cui è stata svolta l'attività di manutenzione, al numero di ore nelle quali l'Apparecchiatura è rimasta in stato di fermo e all'elenco delle componenti eventualmente sostituite.

#### **MANUTENZIONE ORDINARIA (CORRETTIVA E ADEGUATIVA)**

Si intendono quelle attività e quei servizi di assistenza e manutenzione, comprendenti tutti i necessari interventi per garantire il continuo e regolare funzionamento del sistema, quindi si tratta di:

Manutenzione correttiva, vale a dire la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni (errori o imperfezioni funzionali esistenti ) oltre che dei guasti del sistema. Inoltre assicura il miglioramento tempestivo delle funzionalità e delle prestazioni, per esempio quando un programma non ha prestazioni adeguate al livello di servizio richiesto e ciò è percepito come una malfunzione, richiedendo un intervento di correzione.

- Manutenzione adeguativa, vale a dire l'attività volta ad assicurare la costante aderenza del sistema all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema stesso ed al cambiamento dei requisiti normativi e disposizioni di legge in materia.

Gli aspetti normativi si devono considerare riguardanti sia quelli vigenti, così come quelli che con il tempo potranno essere emanati oppure modificati.

La riparazione del sistema guasto rientra nel servizio in oggetto e deve essere effettuata con parti originali, intendendo per originali parti garantite come nuove.

Per le parti in sostituzione è richiesta la certificazione del produttore degli apparati. Qualora, a causa della sostituzione di componenti, si rendesse necessaria l'installazione di componenti di base, questa è intesa inclusa nel servizio.

Gli interventi saranno effettuati da figure professionali con competenze tecniche relative al sistema oggetto del servizio.

Pertanto l'impresa aggiudicataria del servizio deve garantire che i tecnici che interverranno nella gestione del servizio:

- Devono essere costantemente istruiti alla manutenzione on site che remota;
- Devono disporre di strumenti originali per la manutenzione sia on site che remota;



Civico Di Cristina Benfratelli  
Riviera di Fieschi, Nazario Sauro 10/A - Locatuzzone

- Devono essere sistematicamente e tempestivamente informati dal produttore dei sistemi, su eventuali alert e recall e procedure di ambito sicurezza e/o funzionalità;
- Devono utilizzare esclusivamente prodotti di ricambio originali;
- Devono essere formati dal produttore dei dispositivi ad intervenire sul sistema oggetto del servizio.

In funzione della tipologia di malfunzionamento, il fornitore si impegna a prendere in carico le segnalazioni ed a procedere alla risoluzione del problema nel rispetto dei livelli di servizio di seguito precisati.

#### DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO E TEMPI DI INTERVENTO

La disponibilità giornaliera del servizio complessiva dovrà essere:

Manutenzione preventiva	Dalle 08:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì incluso (5 giorni su 7)
Manutenzione correttiva	h 24 - 7 giorni su 7 - incluso i festivi

L'intervento tecnico, da prevedersi con caratteristiche del tutto analoghe sia per la garanzia, sia per la manutenzione ordinaria correttiva, dovrà prevedere i livelli di servizio di seguito riportati.

Urgenza	Tempo di intervento	Tempo di ripristino o soluzione temporanea
<b>Critica:</b> problema bloccante; più servizi non sono in grado di svolgere l'attività	2 ore dalla segnalazione del guasto	8 ore dalla segnalazione del guasto
<b>Alta:</b> problema bloccante; un singolo servizio non è in grado di svolgere l'attività	4 ore dalla segnalazione del guasto	8 ore dalla segnalazione del guasto
<b>Media:</b> problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività ma in modo degradato	1 giorno lavorativo dalla segnalazione del guasto	3 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto
<b>Bassa:</b> problema non bloccante; il servizio è in grado di svolgere l'attività senza avvertire in modo significativo il problema stesso	3 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto	5 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto

Con "Tempo di intervento" si intende la presa in carico e la prima analisi del problema o malfunzionamento in seguito dalla segnalazione del guasto da parte dell'Unità Operativa utilizzatrice.

Con "Tempo di ripristino" si intende il tempo massimo concesso per applicare una soluzione che ripristini l'operatività del sistema a partire dalla richiesta/segnalazione da parte dell'Utente.

con "giorno solare " si intende il giorno naturale consecutivo;

con giorno lavorativo si intende il giorno di attività pari alla copertura del servizio di





Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda Ospedaliera di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

manutenzione preventiva;

con "ora " si intende ora naturale consecutiva;

con "ora lavorativa" si intende ora di copertura del servizio di manutenzione preventiva;

Eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore dovranno essere comunicati tempestivamente dall'Impresa aggiudicataria , anche mediante fax.

L'Impresa aggiudicataria, dovrà intervenire per individuare la tipologia e l'entità del malfunzionamento e/o guasto entro il termine massimo convenuto, decorrenti dall'ora di inoltro della richiesta da parte dell'Azienda ARNAS, pena l'applicazione delle penali di cui al contratto.

Il numero di ore/giorni indicato si deve intendere comprensivo del sabato, domenica e festività in genere.

Al termine di ogni intervento l'Impresa aggiudicataria dovrà compilare un apposito rapporto di intervento, riportante gli estremi dello stesso (identificativo chiamata) con la descrizione del problema e la relativa soluzione.

Tale documento, controfirmato anche dall'Azienda ARNAS (nella figura del referente dell'unità organizzativa che ha segnalato la malfunzione e/o ha richiesto l'intervento), dovrà contenere, almeno, le seguenti informazioni:

- Il codice di identificazione assegnato univocamente alla chiamata (anche Numero di Protocollo);
- Codice unità organizzativa dell'Azienda ARNAS (Identificativo utente);
- Data/Ora della chiamata;
- Descrizione del problema;
- Livello di severità e di priorità assegnati;
- la data e l'ora dell'intervento;
- Lista azioni intraprese;
- l'eventuale tipologia di Apparecchiatura ed il relativo il codice identificativo ;
- il numero di ore lavorative nelle quali l'Apparecchiatura sia, eventualmente, rimasta in stato di fermo, nonché le eventuali componenti sostituite;
- Data/Ora e tipologia esito (chiusura problema o procedura emergenza, eventuale trasferimento a soggetto terzo).

Su base trimestrale, l'Impresa aggiudicataria si impegna a produrre un rapporto dettagliato degli interventi effettuati e dei relativi tempi di risoluzione nel periodo di competenza. Inoltre ed in ogni caso tale rapporto conterrà indicazioni ed informazioni che permettano all'Azienda la valutazione sulle caratteristiche di funzionamento ed efficienza del Sistema.

Si precisa che il numero massimo annuo di ore di fermo impianto per manutenzione preventiva e manutenzione correttiva è fissato in 24 ore, esclusivamente nella fascia oraria dalle 18,00 alle 06,00 se non diversamente concordato con l'Azienda Ospedaliera.

In ogni caso l'Impresa Offerente potrà proporre soluzioni di qualsivoglia natura tese a migliorare la qualità del servizio nel suo complesso.

La manutenzione straordinaria di emergenza dovrà essere fornita entro le otto ore lavorative dalla richiesta di intervento, mentre le manutenzioni giornaliere saranno effettuate dall'utente come previsto dai manuali d'uso in lingua italiana che dovranno essere forniti in dotazione.

L'aggiudicatario sarà inoltre tenuto a rendere prontamente disponibile personale specializzato per dare assistenza ai medici nella risoluzione di tutti i problemi tecnico-



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata

applicativi che dovessero sorgere durante il periodo di fornitura.

Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti dall'U.O.C. Medicina Nucleare o dal DEC.

Il servizio di assistenza e manutenzione full-risk dovrà anche essere comprensivo di:

1. l'assistenza tecnica e tutto quanto attinente al normale funzionamento del sistema;
2. interventi di manutenzione preventiva;
3. verifiche periodiche di qualità dell'impianto;
4. verifiche periodiche di sicurezza elettrica;
5. numero illimitato di interventi tecnici a seguito di guasto;
6. manutenzione full risk per tutti i componenti dell'impianto;
7. tutte le parti di ricambio e accessori e quanto sostituito durante gli interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva incluse, devono essere nuovi di fabbrica;

#### **Art. 4. (Call center)**

L'Impresa aggiudicataria, sin dall'inizio del servizio dovrà comunicare almeno un numero di telefono per linea assistenza clienti, un numero di fax ed un indirizzo e-mail tali da garantire un servizio tempestivo ed efficiente relativo a:

- procedura di erogazione del servizio aggiudicato;
- ricezione degli ordinativi del servizio;
- ricezione delle richieste di Consegna dei prodotti;
- modalità ed inoltro dei reclami.

#### **Art. 6.(esecuzione e luogo del servizio)**

Il servizio dovrà essere effettuato direttamente presso l'Unità Operativa di Medicina Nucleare sita al Padiglione 24 del P.O. Civico.

Gli incaricati del soggetto affidatario, che cureranno tutti i rapporti con l'Azienda ARNAS dovranno essere preventivamente presentati e dovranno essere in possesso di idonea professionalità allo svolgimento del servizio stesso; essi saranno tenuti ad osservare tutte le cautele necessarie per la tutela del segreto d'ufficio.

Il servizio in oggetto è svolto dal soggetto affidatario a rischio di impresa, quindi con propri mezzi e persone, in regola con la normativa vigente in materia. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, assistenziali previdenziali ed antinfortunistici verso terzi sono a totale carico dell'Impresa, che ne è la sola responsabile.

#### **Art. 7.(Obblighi dell'affidatario del servizio)**

L'aggiudicatario dovrà garantire l'adempimento degli impegni assunti secondo i criteri di diligenza qualificata connessa all'esercizio professionale.

Altresì, non potrà sospendere l'esecuzione delle prestazioni a motivo della pendenza di qualsiasi controversia né, tanto meno, sollevare eccezioni o contestazioni se non dopo aver reso le prestazioni a suo carico.

Infine, dovrà tenere indenne l'Azienda da qualsiasi responsabilità verso terzi, conseguente ad eventuali manchevolezze o trascuratezze emerse nell'esecuzione degli obblighi assunti.

L'Azienda ARNAS resta proprietario dei dati conferiti e dei prodotti elaborati in relazione all'esecuzione delle attività affidate. Il soggetto affidatario si impegna a restituire all'Azienda ARNAS, al termine dell'esecuzione del servizio o immediatamente nel caso di risoluzione del contratto, tutto il materiale riguardante dati elaborati ed utilizzato per l'esecuzione del



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda ARNAS - Azienda di Servizi di Assistenza e Cura

servizio o elaborazioni da esse derivate.

L'aggiudicatario si impegna: a denunciare all'Autorità Giudiziaria e/o agli Organi di Polizia ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità formulata nel corso dell'esecuzione del contratto, anche a propri collaboratori, rappresentanti o dipendenti e, comunque, ogni illecita interferenza nella fase di adempimento del contratto, o eventuale sottoposizione ad attività estorsiva o a tasso usurario da parte di organizzazioni o soggetti criminali;

La violazione delle obbligazioni assunte in conformità ai punti di cui sopra costituirà clausola di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

L'affidatario del servizio si impegna a considerare di carattere riservato e assolutamente non divulgabili le informazioni in proprio possesso derivanti dall'espletamento dell'attività conferita per effetto della presente convenzione (informazioni tecniche degli appalti del Committente, accreditamenti di tutti i R.U.P. presso le varie Autorità etc.)

Le parti si impegnano a mantenere la riservatezza sui dati trattati, nonché sulle informazioni e sui reciproci documenti dei quali abbiano conoscenza, possesso e detenzione, direttamente connessi e derivanti dall'attività svolta nell'ambito del presente incarico, in ottemperanza a quanto disposto in materia di privacy e trattamento dei dati. Facendo riferimento alle norme del G.D.P.R. (General Data Protection Regulation) ovvero del nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016, entrato in vigore in data 25 maggio 2018, il Professionista si impegna al rispetto di quanto previsto, in particolare, dagli artt. 5, 24 e 25 del G.D.P.R. medesimo.

#### **Art.8.(Durata del contratto , recesso e penalità)**

L'appalto ha la durata di triennale, a partire dalla data di effettivo inizio dell'erogazione del servizio.

Per ogni singola lavorazione, il DEC impartirà un tempo massimo per l'ultimazione.

L'eventuale mancato rispetto dei tempi di ultimazione lavori nonché il ritardo nei tempi di interventi previsti all'art.3 paragrafo **DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO E TEMPI DI INTERVENTO**, farà automaticamente scattare l'applicazione di una penale pari a Euro 150,00 nei seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo per l'inizio/conclusione e dei lavori non urgenti (interventi che dovevano iniziare entro le 24 ore dall'ordine di lavoro);
- per ogni ora di ritardo successiva al tempo di intervento/ultimazione relativo agli interventi urgenti (interventi che devono iniziare entro 2 ore dalla chiamata telefonica o fax).

Il mancato rispetto della sopraccitata tempistica per n° 3 volte potrà essere causa di rescissione del contratto senza che la ditta possa chiedere danni o altre rivalse.

In ogni caso il pagamento delle penali di cui sopra non sollevano l'appaltatore dalla responsabilità che lo stesso viene ad assumere per i danni diretti e/o indiretti procurati dal proprio ritardo.

L'Azienda ARNAS si riserva la facoltà di risolvere il rapporto nelle seguenti ipotesi relative all'aggiudicatario (salvo comunque il diritto al risarcimento del danno):

- frode, gravi e/o ripetute inadempienze e/o negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali;
- cessazione di attività, fallimento, concordato preventivo od altre procedure concorsuali.
- quando venga accertato il mancato rispetto della normativa sulla sicurezza e sulla



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda Ospedaliera di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

salute dei lavoratori di cui al Decreto Legislativo del 09 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche ed integrazioni o della normativa sui piani di sicurezza di cui all' articolo 131 del Decreto Legislativo del 12 aprile 2006, n. 163;

- per gravi e reiterate negligenze nella esecuzione dei singoli lavori appaltati in attuazione al contratto tali da compromettere la realizzazione degli interventi e/o arrecare danno e/o pregiudizio all'immagine della Stazione Appaltante;

L'Azienda ARNAS si riserva altresì la facoltà di imporre penali nelle seguenti ipotesi:

- Mancato rispetto dei termini imposti dal DEC per il ripristino di lavori ritenuti non accettabili e contestati: 500,00 euro per ogni inadempienza.
- Mancato rispetto della programmazione prevista per il termine di esecuzione delle opere: 100,00 euro per ogni giorno di ritardo.
- Mancato rispetto delle norme in materia di sicurezza sul lavoro: 500,00 per ogni infrazione riscontata dal DEC.
- Mancata osservanza delle disposizioni impartite dal DEC: € 200,00 per ogni mancata osservanza

Resta inteso che oltre all' addebito della penale verrà richiesto all'Aggiudicatario il riconoscimento di qualsiasi danno causato a cose o persone a seguito dell'inadempienza contrattuale. Le contestazioni di irregolarità verranno notificate all'Aggiudicatario entro 5 giorni dal rilevamento delle stesse.

La comunicazione verrà effettuata tramite nota scritta riportante l'indicazione delle sanzioni applicate per la mancanza nonché le relative motivazioni. Tale nota verrà riportata sul registro di contabilità.

Le penali verranno applicate con deduzione direttamente sul pagamento relativo al SAL interessato ovvero sul SAL successivo. Laddove le penali irrogate nell'anno, anche cumulativamente, superino il numero progressivo di 3 penali.

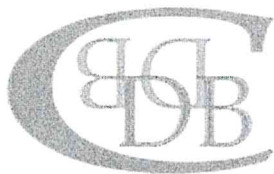
Appaltante avrà diritto alla risoluzione del contratto con l'Aggiudicatario. Qualora le inadempienze dovessero essere causa di sospensione delle normali attività istituzionali tali da essere riconducibili all' interruzione di pubblico servizio, l'Aggiudicatario è chiamato a rispondere in sede legale e amministrativa, compreso il riconoscimento pecuniario del danno.

Oltre al diritto al risarcimento del danno, se il mancato o ritardato adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'aggiudicatario provoca il camminamento di sanzioni pecuniarie e amministrative a carico della stazione appaltante quest'ultima ha diritto al rimborso del loro importo, più un incremento pari al 10%. Qualora l'aggiudicatario intenda recedere dal rapporto prima della scadenza, ne deve dare preavviso scritto di tre mesi.

Per l'applicazione delle penali applicate o per il risarcimento del maggior danno subito, l'A.R.N.A.S. potrà rivalersi, oltre che sulla cauzione prestata, anche sull'importo delle fatture emesse e in attesa di liquidazione.

#### **Art. 9.(Aumento o diminuzione delle prestazioni)**

Durante la durata contrattuale, l'Azienda Ospedaliera, in ragione delle proprie valutazioni, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.lgs. 50/2016, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla



Civico Di Cristina Benfratelli  
Azienda di Rilievo Nazionale di Alta Specializzazione

risoluzione del contratto.

#### **Art. 10.(Scioperi)**

Qualora nel corso del contratto si verificano scioperi che impediscano l'espletamento del servizio, l'impresa aggiudicataria è tenuta a dare preventiva e tempestiva comunicazione all'Amministrazione, nonché garantire un adeguato servizio di emergenza.

#### **Art. 11.(Pagamenti)**

Il prezzo di aggiudicazione varrà quale prezzo contrattuale per tutta la durata dell'appalto e non potrà subire alcuna variazione in aumento nel corso dell'espletamento del servizio ad eccezione di eventuali disposizioni normative modificative delle aliquote IVA e riconoscimenti ISTAT, comunque computabili dal secondo anno a seguire.

La fatturazione del corrispettivo oggetto dell'appalto dovrà essere effettuata trimestralmente (posticipata).

L'A.R.N.A.S. Civico - Di Cristina - Benfratelli liquiderà, previa verifica del contenuto tecnico-economico e riscontro contabile – amministrativo nonché previa acquisizione da parte dell'U.O.C. Gestione Tecnica, delle attestazioni di esecuzione regolare del servizio, espletato secondo le prescrizioni previste dal presente Capitolato Speciale di appalto. Dette attestazioni dovranno pervenire in uno con le fatture, che verranno emesse distintamente per ciascun Presidio Ospedaliero e per tipologia di servizio prestato. La mancata liquidazione delle fatture per mancata acquisizione delle prescritte attestazioni di servizio, non sarà addebitabile all'ARNAS.

Con la semplice partecipazione alla presente gara la ditta dichiara di essere a conoscenza ed accettare quanto segue:

Di essere tenuta a garantire il regolare pagamento delle spettanze mensili al personale addetto all'espletamento dei servizi senza ritardo alcuno e fino alla concorrenza di un possibile mancato accreditamento delle spettanze da parte della A.R.N.A.S. pari a mesi 6.

#### **Art. 12.(Controversie contrattuali)**

Le decisioni di tutte le penalità e sanzioni previste nel presente Capitolato Speciale saranno adottate con semplice provvedimento amministrativo dell'Ente, senza alcuna formalità giudiziaria o particolare pronuncia della magistratura.

Le controversie che potranno insorgere tra l'Azienda e la ditta aggiudicataria saranno devolute al giudice ordinario del Foro di Palermo.

E' Esclusa ogni competenza arbitrale.

#### **Art. 13.(Norme di rinvio)**

Oltre alle norme contenute nel presente Capitolato speciale d'appalto hanno efficacia, ai fini della regolamentazione dei criteri di gara e dei rapporti derivanti, il D.Lgs 50/16 e smi., in quanto applicabile, nonché tutte le norme di legge e quelle regolamentari vigenti in materia di amministrazione di patrimonio e contabilità di Stato.

Eventuali ulteriori prescrizioni potranno essere previste in fase di Contratto.